

UC Davis Medical Center

Neeg Mob Txojcai

- Hwm thiab saib taus koj txoj kev ntseeg sab ntsujplig, koj kev coj noj coj ua, thiab koj li kab ke uas koj ib txwm coj.
- Kev pab los ntawm cov neeg txhais lus uas tsis tau them nqe li, yog tias koj tsis paub lus Akiv losyog tsis hnov lus zoo.
- Yuav qhia rau koj tsevneeg paub sai li sai tau losyog qhia rau tus sawvcev ntawm koj tsevneeg thiab koj tus kws khomob uas saib koj thaum koj pw rau tsev khomob.
- Muaj cai nug koj tus kws khomob uas koj ib txwm ntsib thiab cov pab tus kws khomob uas saib thiab tu koj, thiab lwmtus neeg uas pab thiab tu koj.
- Tej ntaub ntawv teev txog koj tej mob tamsim no thiab tej uas tseem yuav teev yav tomntej, uas hais txog koj tej mob tsuav yog tsis yuam los txhaum nomtsww tej kevcai.
- Qhia ntau npaum li qhia tau txog tej ntaub ntawv uas yog yuav npaj khomob li cas lossis tej kevcai uas yuav kom koj saunpe tsocai pomzoo lossis tej uas koj tsis pomzoo. Tejno suav tej uas yuav kho koj li cas, yuav siv khoom cuabyeej dabtsi, yam uas yuav tsis zoo thiab tej uas yog kho ne ho yuav muaj dabtsi uas txawj tshwmsim tuaj thaum tabtom kho lossis thaum kho tas lawm, thiab tej npe ntawm cov neeg khomob.
- Yuav tham txog yuav kho thiab tu koj tus mob li cas, nov xam thiab suav tej uas yam twg cuam tshuam rau nomtsww lossis kab lig kevcai, thaum twg yuav thau lossis rho tej tshuab uas pab tso pa rau tus neeg mob tawm
- Koj muajcai thov kom kho li cas thiab tsis kam kho li cas losyog koj cia li tawm khiav ntawm tsev khomob uas tsis tau kev pom zoo los ntawm tej kws khomob tsuav yog tsis txhaum nomtsww kevcai lijchoj.
- Tawm tswvyim tias koj nyiam kom kho li cas txog koj tus mob.
- Txiav txim siab koom rau kev sim, kawm ntsuamxyuas lossis tsis koom, losyog hais txog koj tus mob uas tus kws khomob pomzoo xav kom kho li cas. Koj kam thiab tsis kam los yeej yuav tau txais kev pab ib yam nkaus.
- Kuaj thiab ntsuamxyuas txog koj qhov mob, tej ntaub ntawv qhia txog yuav kho li cas, thiab yuav uv yus tus mob li cas uas tsis noj tshuaj pab, nov xam thiab suav tej uas yus xum uv uas tsis kam noj tshuaj kom yus tus mob loog lossis zoo, losyog noj tej tshuaj uas muaj yeeb kom yus tus mob loog yog tias tsimnyog.

- Sau thiab kos npe rau tej ntaub ntawv uas muaj kws lijchoj nrog pomzoo, nov suav tus neeg uas koj xav kom txiav txim siab rau koj, thaum koj hais tsis tau lus lawm huvsu.
 - Txhua txojcai ntawm txhua tus neeg mob puavleej poob rau tus neeg uas koj sau npe tso cai kom txiav txim siab rau koj, vim koj kom nws sawvcev hloov koj.
- Yam uas tsuas yog tham rau koj nkaus xwb tsis pub qhia lwmtus, tej no suav thiab xam tej kev tawm tswvyim rau koj thiab piav rau lwmtus kws khomob txog koj tus mob.
 - Koj muaj cai kom leejtwg nrog koj nyob ntawd lossis koj muaj cai kom leejtwg tawm mus thaum uas cov kws khomob nrog koj tham lossis tabtom kho koj ntawd.
 - Yuav siv daim ntaub thaiv chav uas tabtom kho koj ntawd yog muaj chaw txajmuag.
- Kev khomob uas tham qhia tsis tau rau lwm tus tsis hais kev tham ntawm ncauj thiab tej uas raug muab sau teev tseg rau hauv ntaub ntawv thiab txhua yam uas teev tseg thaum koj pw rau tsev khomob.
 - Muaj ib daim ntawv sau tias, "Notice of Privacy Practices" yuav muab thiab piav rau koj tias yuav npog tsis muab koj tham rau leejtwg mloog thiab daim hu ua PHI, yuav muab rau koj thiab.
 - Koj yuavtsum tau saumnpe tsocai ua ntej mas thiaj muab tau koj tej ntaub ntawv tawm rau tus neeg uas koj xav kom muab ntawd vim nws tsis muaj cai cuam tsuam rau kev kho koj tus mob, tsuas tshwj tej uas kevcai lijchoj kom muab xwb.
- Muaj cai saib koj tej ntaub ntawv yog thaum tsimnyog thiab yog sijhawm, tshwj tej uas kevcai lijchoj txwv xwb.
- Qhov chaw uas koj yuav tsis raug lwmtus tsimtxom lossis thiam tsis hais sab nqaijtawv lossis sab siabntsws.
 - Koj muaj cai tau txais kev pab los ntawm tsoomfwv cov koomhaum uas tiv thaiv tsis pub neeg ua phem rau koj, yog koj raug luag tsimtxom nqaig ntuag ntshav nrog lossis lwmtus cia li tsis quav ntsej txog koj es muaj koj tso povtseg.
- Kev khomob yuav tsis muaj cai yuam koj, tsis muaj cai hem tias yog koj tsis kam ua li no mas yuav ua li ub li no rau koj, lossis cov neeg ua haujlwm tsis muaj cai ua phem paj koj vim koj tsis kam ua li ub li no raws li lawv hais.
- Yuav qhia tias kho koj ntev npaum li cas thiab yuav muab ntaub ntawv rau koj ua ntej yog thaum uas yuav tau teem caij ntsib koj tus kws khomob.
- Yuav muab qee yam ntaub ntawv los ntawm cov kws khomob rau koj nqa mus yog thaum koj raug tso tawm mus tsev.
- Ntaub ntawv, txojcai, thiab kevcai dabtsi yuav raug rau koj thaum koj yog tus neeg mob.
- Caij xyuas los ntawm tsevneeg thiab phoojywg, tshwj:

- Qee zaus yuav tsis pub neeg tuaj saib koj, vim koj tus mob lossis yog hom mob uas txawj kis.
 - Yog thaum xyuas thiab pom tias qhov uas lwm tus tuaj xyuas koj ntawd yuav coj kabmob lossis ua rau lwm tus neeg mob, mob ntxiv, yuav ua rau cov neeg ua haujlwm raug mob, yuav raug lwm tus uas tuaj saib neeg mob, losyog yuav ua kev xeebtob ua rau cov neeg ua haujlwm tsis zoo ua haujlwm.
 - Yog koj qhia rau cov ua haujlwm tias koj tsis xav kom leejtwg tuaj xyuas koj, yuav tsis pub tus ntawd tuaj xyuas koj.
 - Yog koj txiavtxim siab tsis tau lawm, cov ua haujlwm yuav ua thiab coj raws li lub tsev khomob txojcai. Txawm li ntawd los, cov neeg ua haujlwm yeej tsocai rau cov uas yog koj tsevneeg kiag tuaj xyuas koj thiab.
- Kev qhia txog koj cov nujnqis khomob.
 - Txawm yog koj qhia tej yam kev ntsawv siab lossis xeeb txob uas koj tau txais lossis ntsib tawm rau lwmtus yuav tsis muab koj cais es yuav kho koj tsis zoo tabsis yuav kho lwm tus zoo dua kho koj.
 - Txhua txoj kev cai no yuav siv kom ncaj nruab nrab ntug ib yam txawm koj yog pojniam los txivneej, neeg txomnyem los neeg muaj, kawm ntawv qis los kawm siab, koj yog haivneeg twg, coj lossis ntseeg kevcai dabtsi, tuaj lub tebchaws twg tuaj, muaj txij muaj nkawm lossis ib txhais yim neeg, koj yuav them taus los them tsis taus tej nujnqis.
 - Yog ntsawv lossis khuam siab dabtsi hu tau rau UC Davis Lub Tsev Khomob ntawm (916) 734-9777 lossis sau ntawv xa mus rau Phab Saib Neeg Khomob, Patient Relations, ntawm 2315 Stockton Blvd., Sacramento, CA 95817.
 - Hu mus rau California Lub Koomhaum Qibsiab Saib Kev Nojqab Haushuv, Department of Public Health Services ntawm (800) 554-0354 lossis sau ntawv mus rau lub koomhaum no ntawm 2000 Evergreen St., Suite 210, Sacramento, CA 95815.

This Patient Rights document incorporates the requirements of the Joint Commission; Title 22, California Code of Regulations, Section 70707; Health and Safety Code Sections 1262.6, 1288.4 and 124960; and 42 C.F.R. Section 482.13 (Medicare Conditions of Participation).

Neeg Mob Tes Dejnum

- Yuav tau ua raws li UC Davis Health System tej kevcai thiab kev tswjhw m rau neeg mob, tsis hais kevcai haus luamyeeb thiab kevcai siv cell phone thiab tej kev cai uas hais txog kev xyuas neeg mob.
- Yuav tau siv UC Davis tej vajtse thiab tej khoom kom tsimnyog thiab siv kom raug kevcai xwb, txhob muab siv ua dog dig.
- Yuav tau txhob yuam losis nyom txog tej yam uas tsis tsimnyog losis samhwm rau tej kev khomob uas tsis tsimnyog.
- Yuav tsum tau hwm thiab saib taus txojcai, tejjam uas luag tsis kam qhia tawm, thiab teejtug ntawm lwm tus neeg mob thiab UC Davis cov tub ua haujlwm.
- Yuav tau qhia, npaum li koj paub, tagnrho siab ntsws txog tejjam uas hais txog koj tus mob losis koj txojkev nojqab haushuv rau cov kws khomob thiab lwmtus uas yog cov pab tu thiab kho koj.
- Yuav tau qhia thiab nug txog tej kev khomob uas koj yuav tau txais losis yuav kho koj.
- Yuav tau yoog losis ua raws li tej homphiaj uas kho koj uas yog samhwm los ntawm tej kws khomob uas luag pab tu thiab kho koj.
- Yuav tsum nkagsiab tias yuav tu koj li cas tomqab koj tawm tsev khomob rov mus tsev lawm.
- Yuav tau txais yuav yam uas yuav tshwmsim rau koj yog koj tsis lees losis tsis kam kho raws li cov kws khomob hais losis tsis coj raws li tej uas xav kom coj thiab ua los ntawm cov kws khomob.
- Yuav tau mus ntsib raws li koj cov kev teemcaij (appointments), thiab yog thaum koj mus tsis tau yuav tsum hu li 24 teev ua ntej.
- Yuav tau koomtes nrog tus neeg uas pab koj tuav tswvyim txog kev them koj tej nqi khomob thiab yuav tau them koj tej nujnqi kom raws sijhawm.